岳阳市教育体育局

关于寒假校外培训致全市中小学生家长的一封信

尊敬的家长朋友们：

2025年寒假将至，为了让孩子们度过一个快乐充实、温馨祥和的假期，岳阳市教育体育局温馨提示您：理性选择校外培训，谨防上当受骗。

1.参加培训"三要”。一要听取孩子的意见，培养孩子的兴趣爱好;二要多与孩子沟通，应让孩子自愿参加;三要遵循青少年成长规律，不加重孩子的心理负担和身体负担。
 2.选择机构“三看”。一看办学资质。合规的培训机构必须持有《办学许可证》和《经营许可证》(或《民办非企业单位登记证书》)，家长也可通过“全国校外教育培训监管与服务综合平台”（网址：https://xwpx.eduyun.cn/）查询机构信息。二看教师资质。从事校外培训的教师，必须持有相应的教师资格证或相关资质能力证明，且在公示栏中公示。三看培训许可范围。培训机构开展的培训项目必须在审批、登记的许可范围之内。
 3.保障权益“三用”。一要使用校外培训家长端APP。通过该渠道缴纳的培训费均自动缴入校外培训资金监管账户，并自动生成教育部、市场监管总局制定的《中小学生校外培训服务合同》，为您的预缴资金提供安全保障。二要使用凭据，包括规范的合同文本、缴费发票等文本材料。如果出现消费纠纷，这些将是有力的维权证据。三要用心辨别。部分违规机构以折扣、赠送等优惠手段，鼓动家长以现金或“校外培训家长端”APP以外的途径预付培训费用，家长朋友们要细心分辨，谨防上当。

如您遇到违规校外培训，可以通过以下方式投诉举报：

| **单位** | **座机电话** | **电子邮箱** | **网站名称和网址** | **信件寄送地址和收件机构名称** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 岳阳市教育体育局 | 0730-8805555  | 412472657@qq.com | 岳阳市教育体育局网http://www.yueyang.gov.cn/webapp/jytyj/email/index.jsp | 岳阳市岳阳大道东 岳阳市教育体育局校外教育培训监管科 |
| 平江县教育局 | 0730-6223149  | p6223149@126.com | 平江县教育局网http://www.pingjiang.gov.cn/pjjtj/ | 岳阳市平江县三阳乡平源村 平江县教育局阳光服务中心 |
| 岳阳县教育体育局 | 0730-7635068 | 2161497604@qq.com | 岳阳县人民政府网http://www.yyx.gov.cn/ | 岳阳市岳阳县荣家湾镇东方路70号岳阳县教育体育局校外教育培训监管股 |
| 华容县教育体育局 | 0730-4212458 | hrjytyj2021@163.com | 华容县教育体育局网http://www.huarong.gov.cn/jytyj/ | 岳阳市华容县黎淳北路001号 华容县教育体育局校外教育培训监管股 |
| 湘阴县教育局 | 0730-2219671 | 23516040@qq.com | 湘阴县人民政府网http://www.xiangyin.gov.cn/index.htm | 岳阳市湘阴县文星街道江东路湘阴县教育局社会力量办学服务中心 |
| 临湘市教育体育局 | 0730-3753631 | hn\_lxjy@163.com | 临湘市人民政府 http://www.linxiang.gov.cn | 岳阳市临湘市长安中路31号 临湘市教育体育局阳光服务中心 |
| 汨罗市教育体育局 | 0730-5180023  | miluojiaotiju@163.com | 汨罗市人民政府官网 http://www.miluo.gov.cn | 岳阳市汨罗市罗城路109号 汨罗市教育体育局基教办 |
| 岳阳楼区教育局 | 0730-8870805 | yylqjijiaogu@163.com | 岳阳楼区教育网 http://www.yylq.gov.cn/edu/ | 岳阳市岳阳楼区枫桥湖路 岳阳楼区教育局阳光服务中心 |
| 云溪区教育体育局 | 0730-8419102 | yaoweijun20212021@ 163.com | 岳阳市云溪区人民政府http://www.yunxiqu.gov.cn/ | 岳阳市云溪区云中北路49号云溪区教育体育局阳光服务中心 |
| 君山区教育局 | 0730-8155009 | 1393707064@qq.com | 岳阳市君山区人民政府http://www.junshan.gov.cn | 岳阳市君山区柳林洲街道柳毅东路君山区教育局民办教育股 |
| 屈原管理区教育体育局 | 0730-5720157 | quyuanjiaoyuju@sina.com | 岳阳市屈原管理区 http://www.quyuan.gov.cn | 岳阳市屈原管理区营田镇缘江花园屈原管理区教育体育局督导室 |
| 南湖新区教育体育科技局 | 0730-8737618 | nhjtjmbg@163.com | 岳阳市南湖新区 http://www.yynanhu.gov.cn/ | 岳阳市南湖新区孔家垄路99号 南湖新区教育体育科技局民办股 |

岳阳市教育体育局

2025年1月8日